

Op reportage



Mooie afwerking van de reclame in het exterieur

Eddy is in Maldegem en wijde omstreken een bekend figuur en Monique is een heel sociaalvoelend persoon. De ideale match om in Maldegem een frituur uit te baten. Dat beiden harde werkers zijn blijkt uit de resem activiteiten die ze op hun actief hebben.

Ondertussen is het drie jaar geleden dat de frituur op de Schouburgplaats in Maldegem in hun deskundige handen kwam maar daarvoor, en nog steeds, waren beiden al gekend door de uitbating van heel geliefde ijshoeves (Eddy in Sint-Laureins en Monique in Moerkerke) waar tijdens de zomermaanden massa's ijsjes over de toonbank gaan die ambachtelijk gemaakt worden met de beste ingrediënten.

De wintermaanden waren echter te kalm voor deze met de werkmicrobe besmette mensen en dus werd uitgekeken naar een bijkomende activiteit.

Het is geen geheim dat, al van kindbeen af, een frituur uitbaten een droom is van Eddy en toen in thuisbasis Maldegem een frituur over te nemen was, werd niet getwijfeld maar direct op de kar gesprongen.

Ook Monique stond volledig achter het idee en 'Frituur Eddy en Monique' was een feit.

Direct succes

Voor dit koppel is het alles of niks. Van bij de start wilden ze van deze frituur een succes maken want het is in het begin om doen. Als klanten in een frituur niet vinden wat ze zoeken dan blijven ze weg. Het was dus zaak om onmiddellijk te scoren met de juiste producten, de juiste service en de juiste kwaliteit.

Die werkwijze was ook hier succesvol. Niets dan lof over de frituur.

Heel wat producten worden vers gemaakt en voor de frieten werd gekozen voor vers gesneden friet met een snit van 10 mm. Die worden heerlijk gebakken in vet van hoge kwaliteit.

Maar toch was er iets niet helemaal in orde. De service kon veel sneller. Niets erger dan een lange rij klanten zien wachten en ze niet tijdig genoeg kunnen serveren. Dat kon beter maar daarvoor moest zwaar geïnvesteerd worden. Via Raf Voet, vriend en zelf friturist geweest, nu medezaakvoerder van Perfecta frituurinstallaties, werd een nieuwe volledig op maat gemaakte HR-friteuse voorgesteld waarmee het rendement heel wat hoger kwam te liggen.

Heuse stunt

Om die snellere service ook aan de klant te bewijzen werd een heuse stunt bedacht die zeer veel succes heeft gekend bij de klanten en potentiële klanten.

Drie dagen lang (van 10 tot 12 september nl.) werden alle frieten in de bestellingen 'gratis' gegeven.

De lange rijen wachtenden hadden er veel voor over om van die stunt te genieten maar het was meteen ook duidelijk dat de nieuwe friteuse inderdaad een enorm rendement kon halen en die massaverkoop was ideaal om het toestel uit te testen. Daarnaast heeft het de frituur een pak klanten opgeleverd die de weg naar de frituur nog niet eerder vonden.

De potten voor het bakken van de frieten zijn rond en hebben een doorsnee van 45 cm in vergelijking met de 38 cm van de vorige friteuse.

Daarnaast is het aantal snackpotten verdubbeld van 2 naar 4 stuks. Uniek is ook het speciale afzuigstelsel waarin een speciaal bakje is verwerkt voor het opvangen van vet en vocht zodat dit niet meer door de buizen gaat en waardoor die buizen veel langer proper blijven.

Naast de installatie van de nieuwe apparatuur werd meteen ook werk gemaakt van een herinrichting van de zaak die eerder met nogal donkere kleuren was bekleed. Nu is de sfeer heel licht en luchtig. Geel is het accentkleur en groen is de kleur die voor de bedrijfskledij wordt gebruikt en die het geheel extra kleur geeft.

Frituur Eddy en Monique

stunt in Maldegem met krachtapparatuur

De witte wanden werden bekleed met de schilderijen van een bevriende kunstenares. Heel kleurig en passend in het interieur.

De elektriciteit werd aangepast en een airco werd voorzien, wat tijdens de zomermaanden zeker geen overbodige luxe is.

In totaal zijn er binnen een 28-tal zitplaatsen. Tijdens ons bezoek was het terras al binnengehaald maar in de zomer kunnen nog eens 30 mensen buiten genieten van hun maaltijd.

Een sterk team - Trouwe klanten

Je mag goede kwaliteit leveren en een prima service maar veel valt ook samen met een goed team en dat hebben ze hier.

Uiteraard zijn Eddy en Monique goed op elkaar afgestemd wat taken betreffen maar daarnaast is extra personeel zeker nodig en dan moet je kunnen rekenen op betrouwbare krachten.

Dat vinden ze hier in Ilse die full-time als vaste kracht meewerkt en die eerder al wat ervaring had opgedaan in de horeca. In het weekend komt nog een extra werken en met dat team van 4 gaat het uitstekend.

Samenwerken is een uitdaging en in een frituur wordt alles gezien en alles gehoord dus is het uiterst belangrijk dat alles vlot verloopt.

Ook de klanten zijn heel trouw te noemen. Frituur Eddy en Monique' ligt vlak in het centrum van Maldegem en moet het dus vooral van vaste klanten hebben. Dat blijkt ook zo te zijn.

Daarnaast komen heel wat toeristen over de vloer. Zeker in de zomermaanden en door het feit dat er een jeugdherberg in de buurt is. Ook veel Nederlandse klanten vinden de weg naar deze frituur waar ze de frieten meer kunnen smaken dan in hun eigen land.

Een bijkomende troef voor deze frituur is de aanwezigheid van voldoende parkeerplaatsen in de buurt.

Extratatjes

Je ziet het niet veel en zeker niet op die manier. Het ambachtelijk ijs mocht niet wegblijven uit de frituur en speciaal voor dit ijs werd een aparte toonbank voorzien waar klanten na de maaltijd nog een lekker ijsje kunnen laten scheppen. Bepaalde klanten springen in de namiddag binnen om er eentje te kopen.

Ook ik kreeg er één in de hand gedruwd en het moet gezegd, ook dit is van heel hoge kwaliteit.

Een bezoekje aan deze frituur is dus zeker een aanrader. Heel leuk als je binnenkomt is het zicht op de friteuse. Er werd een speciale spiegelwand ingebouwd waardoor Eddy zelfs met zijn rug naar het publiek toe, contact kan houden en alvast eens goed kan knipogen.

Wil je gaan dan kan dat van dinsdag tot vrijdag van 11.30u tot 13.30u en van 17.15u tot 22.00u. Op zaterdagavond en zondagavond van 17.15u tot 22.00u is de zaak ook open. Sluitingsdag is maandag.

We danken Eddy en Monique voor de vriendelijke ontvangst. Zij willen op hun beurt Raf Voet van Perfecta bedanken voor de prima service.



Mooi geschept maar vooral ... lekker van smaak



Eddy, Monique en Ilse



Goed gevulde toonbank lonkt



Frisse kleuren, mooie schilderijen tegen de wand



Krachtapparatuur van Perfecta



IJsbar

